

# 保護者アンケート 集計結果

平成 30 年 12 月 6 日

蛸ヶ丘保育園

アンケートにご協力いただきありがとうございました。81 家庭中 62 家庭（76%）の回答率でした。

## （園の運営方針）

	はい	どちらでもない	いいえ
問 1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	5 7	1	0
問 2 保育理念・保育方針の実際の保育は一致していると思いますか。	5 7	3	0
問 3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。	5 5	4	0

## 《コメント》

未回答あり

- ・保育理念を今までそんなに意識したことがなくそれほど重要な事と感じていなかったが今回、乳児の会運動会・発表会でやはり保護者の理念や方針への理解を浸透させる事が大切な事だと感じた。
- ・保育理念を意識する機会が少ないように思う。
- \*その年によって子どもの人数で対応が変わるのは有難いと思いますが、事前に説明会やお知らせをして欲しい説明不足で申し訳ございません。職員間での話し合いを重ねて、子ども達にとってより良い保育体制が整えられるよう心がけております。変更があった場合はなるべく早目にお伝えできるようにしていきたいと思います。

## （施設環境）

	はい	どちらでもない	いいえ
問 4 園の環境は安全な対策がとられていると思いますか。	5 7	4	1
問 5 お子さんが生活するところ（保育内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	5 7	5	0
問 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	6 0	2	0

## 《コメント》

未回答あり

- ・園庭が広くなり、より良い環境になってきたと思う。
- ・パズルやブロック等、子どもの指先を使ったり、想像力を働かせるおもちゃが充実しており嬉しいです。
- ・年長になり保育園の遊具掃除などやらせて頂いて子どもなりに楽しいようです。
- ・ラQ博士を招いて知育ブロックの楽しみ方を教えて下さり、子どもにとって良い刺激になったようです。その後自分用のラQセットを購入し説明書を読んで指示に沿って進めること、指先の不器用な我が子が夢中で取り組む姿があり嬉しく思いました。又、母の日や父の日のプレゼント、ほたるまつりの飾りなど身近にあるものを使って創作するという取り組みも素敵だなと思います。先生方の工夫が詰まって素晴らしいです。
- \*出入口の門が子どもの開けられる高さになっているので危ない時がある。  
登降園以外は鍵をかけてあります。登降園は保護者の方と一緒になのでお家の方が開け閉めするようにして下さい。駐車場に子どもが一人で先に行ったりする場面を時折みかけます。危険ですので、手をつないでの登降園にご協力ください。お願いします。
- \*10月の台風で停電となり、連絡ができなかった。園の状況もわからず不安になりました。  
停電の際は、お弁当等、色々ご協力ありがとうございました。停電になってしまうと給食設備・電話・水トイレなど全て使用不可能になってしまい保育環境を整えることが出来ません。今後も停電になってしましますと連絡が出来ない状況になってしまうと思われます。連絡が取れる状況になりましたらすぐに対応いたしますが、可能であれば連絡があるまで家庭での保育にご協力下さい。よろしく願い致します。

(毎日の保育)

	はい	どちらでもない	いいえ
問7 登降園のお子さんの受け入れ、引き渡しは適切に行われていると思いますか。	60	2	0
問8 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われているとおもいますか。	61	1	0
問9 外遊びや散歩は充実していると思いますか。	54	8	0
問10 室内での遊び・活動は充実していると思いますか。	59	3	0
問11 保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	61	1	0
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	50	11	1
問13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	59	3	0
問14 お子さんは、園生活を楽しくしていると思いますか。	61	1	0
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務に柔軟に対応されていますか(降園時間等)	60	2	0
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	61	1	0
問17 園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	59	3	0
問18 給食やおやつへの献立は、工夫されてると思いますか。	59	3	0
問19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容がわかるようになっていますか。	62	0	0
問20 園は食育活動を行っていることを知っていますか。	58	2	2

《コメント》

- ・給食や手作りおやつがおいしくて毎日、こんなおいしいものが提供されているのは、とてもありがたいしうらやましいです。
- ・食べる事が大好きで給食も大体いつも完食！美味しいバランスのとれた食事でありあまり好き嫌いもなく嬉しい。
- ・仕事で迎えが遅くなる事が多く迷惑をかけていますが、いつも親切に対応して下さい本当にありがたいです。
- ・お兄ちゃん、お姉ちゃん等、様々な年齢の子ども達と過ごさせているようなので子どもも喜んでます。運動会やお祭りの時も名前を呼んで声を掛けてくれるので嬉しいです。
- ・日々、先生は子ども達の事を第一に考えて保育をして下さっていると思うと本当にありがたいです。
- ・朝や帰り、先生からあった出来事や気になったことなど聞いて嬉しいです。
- \*水分補給がちゃんとできているのか不安。水筒の中身がいつもたくさん残っている。**  
水分は常時取れるように声を掛けるように心がけています。昼に一度、お茶を補充しています。もし、気になるようでしたら、担任に直接、状況の確認をして下さい。
- \*食事の量が気になる、いつもお腹を空かせて帰ってくる。**  
好き嫌いも考えられますが、市の規定量を提供しています。おやつも夕食に響かない程度に考慮しています。幼児さんの場合は、家庭で話をし主食量を増やすなども良いと思います。
- \*外遊びの時間が午前中の時間のみ(1時間程度)これが年齢にあった時間なのか？**  
午後は、年齢により午睡も必要な為、主な活動時間は午前中のみとなります。夏など日が高い時は夕方、戸外遊びをすることはありますが、基本、疲れが出る時間帯でもありますので、室内でゆっくり過ごすようにしています。四季を通じて年齢によっておやつの前後に外遊びもしています。
- \*ちゃんと叱ってくれる先生とそうでない先生のバラツキがあるかなと思います。報告もバラツキがあるので、どんな風に注意してくれたか、どの先生もしっかり報告してくれるとありがたいです。**
- \*園庭あそびをやっているのは知っているが、あまり散歩に出かけている様子がない。(乳児)**
- \*登園時、時々、柵を開けて子どもを中に入れてくれる先生がいない事があり、不安な気持ちになりますので、今すぐに関ることが出来ないの一言、言っただけだと幸いです。(乳児)**

## ☆ ここで、ちょっぴりひとやすみ♪ おうちでのほっこりエピソードのご紹介！

2歳10ヶ月の男の子が、5歳のねーねが大好きです。ねーねが母に叱られて泣いていると「ほくのだいすきなねーねなの！」と母に怒ってきます。笑 そしていい子をしてあげています。（2歳児男児 5歳児女児）

最近、少し反抗気味のY君。「ヤダッ！」「ママあっち行って」など言うことが増え、成長の過程と思いながらも寂しい気もしていました。ある日、眠そうなY君を抱っこして歩いていると、「ママだいすき…」とポソッとやってきたんです♡あまりの可愛さに思わずキュー&ぎゅーとしてしまいました。パワーをくれてありがとう。大好きだよ♡

（5歳児 男児）

下の子が生まれ、Rが「おっばい！」と言い出しました。やっぱり、赤ちゃん返りか…と思っていたら、なんと自分のおっばいを出して下の子に向かって差し出していました。笑 お世話してあげようとする姿をみてほっこりしました。

（1歳児）

Sに対して叱っているとき「ママ、笑って。だって、Sはママのニコニコしているお顔が好きなんだもん！」と思わず笑顔になってしまいました。

（2歳児）

お風呂に入る時、末っ子の（1歳の女の子）手を引いて、姉2人が連れて行ってくれます。まだ、おぼつかない足取りを見守りながら、3人のまっぼだかの後ろ姿とびりびりのお尻がたまりませんでした。（1.5歳児 女児）

家ではなかなか言うことを聞いてくれないRくんですが、おにいちゃんがママと同じ事を言うと（ママの真似をして、声のトーンを変えていること）やさしい口調で真似してくれます。素直に聞くところにほっこりしました。

（1.5歳児 男児）

たくさんのエピソード、ありがとうございました。載せきれなかったエピソードは、また、ほたるっこでも紹介したいと思います。お楽しみに♪

### （保護者の方の保育園との関わりや交流）

	はい	どちらでもない	いいえ
問 21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか	6 0	2	0
問 22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。	5 9	2	0
問 23 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	5 7	5	0
問 24 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか？	5 6	5	1

### 《コメント》

未回答あり

- ・何度も話を聞いて相談にのって下さり対応してくれます。担当外の先生方も明るく声を掛けてくれるので娘も私も先生達からたくさん元気をもらっています。
- ・子どものいいところ気になる場所も言ってくれ、家での様子とは違うところもあるんだなと思いました。
- ・まだ小さくて、出ている行事は、少ないですが、お便りに色々な行事が書かれていて楽しみにしています。

\*引き渡し訓練については、現在のカードが有効なのか疑問に感じます。日中自然災害が発生した時、職場出先から駆け付けることになると思うが、他の身内に迎えを依頼することもあると思うと不安です。

訓練時は、迎えに来る人が確実に持って来て下さいますが、実際に災害が起きた場合、保護者の方が来られない場合の想定も必要だと思います。しかし大事なお子さんをお預かりしている以上、むやみに引き渡しをすることはできませんので、緊急連絡先、迎え順などいくつか記入できる様式など検討していこうと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

**\*先生方の研修や行事で土曜日保育ができないという日が続くことがある。研修等は必要だと思うので、集中させないで、日程を考慮して欲しい。**

今年は11月に予定が集中してしまったことを職員間でも反省し来年度に向けて、行事の日程の変更などについて検討しております。研修等に関しましても皆様のご理解ご協力に感謝し、保育に反映できるよう職員一同、一層努力してまいります。又、地域の小学校の行事等との兼ね合いも考慮し、今後も早めにお知らせできるように努めて参ります。

**\*今回、乳児の会の開催にあたり、小学生が園内に入れないということで、多子家庭は、小学生を家庭において又は、誰も見てくれる人がいない時は、参加しにくいと感じました。でも強制参加ではないような配慮は感じられました。なので、特に乳児の会は、なくてもいいかなと個人的には感じました。他**

#### (要望・意見等への対応)

	はい	どちらでもない	いいえ
問 25 保護者の要望・意見をもとに、改善が行われてるとおもいますか。	5 2	9	0

#### 《コメント》

未回答あり

- ・駐車場を改善してくれたり行事についても子どもの事を一番に考えながらも様々な考えを持つ親たちの意見にも耳を傾けてくれていると思います。
- ・園に嫌がらず通えていること安心して過ごせているからだと思います。楽しい場所で嬉しい体験ができているんだと感じます。
- ・安心して子どもを預けて仕事に向かわせていただけて本当に感謝しています。家庭では甘えている部分も保育園では、自分でやろうと努力していることを知ると安心します。いつも子ども達を目線で保育を考えて下さっている園の努力を感じることができます。
- ・保育の環境整備、内容等とても充実していると感じます。職員教育も行き届いていると思います。先進的な取り組み時代の流れに応じての努力もみえ通園できていることを幸せに感じます。
- ・一人ひとりの個性を認めとても上手にいいところを引き出してくれたり、伸ばしてくれるので、先生に感謝しきれないです。心配なことがあった時も親身になって聞いてくれる先生が沢山いて心強かったのを覚えています。

#### **\*要望や意見をだしづらい**

今回のアンケートも皆さまの意見を聞くことができ見直す機会にもなりました。子どもたちにとってより良い環境をつくるためにも保育園に関わる全ての人達で考えていかなければならないと思います。どんな些細なことでもいいので、要望や意見など出していただけると嬉しいです。正門の渡り廊下やにじ室前のポストにどしどし意見を出して下さい。お待ちしております。

**\*クラス帽子が分かれていると毎年買わなければならないので、一人っ子だと特にもったいないと感じる。**  
来年度に向けて検討致します。

**\*懇談会などで心配事や不安な事を相談しましたが、それに対して報告がなく今どうなっているか心配。**  
すぐに対応せず申し訳ございませんでした。不安な点について再度、担当に確認の方をお願いします。

**\*子ども達にとって良い環境、保育者に恵まれて素晴らしい園だと思う。その分、先生方の負担も多そうで心配になることもある。子ども達が安心して楽しく過ごすためなら親としては、できることはやりたいという人も多いと思うので保護者にも色々と協力を求めたり先生から要望をだしてもいいと思う。周辺的环境も変わってきているが、もっと地域に開かれた保育園になると園児以外の子どもにとってもいいと思う。**

まだまだたくさんのご意見をいただきました。今回、載せられなかった内容につきましても職員間で共有し子ども達のためにもより良い保育を目指して参ります。今後も気になること不安なことなどありましたら、いつでもご相談下さい。よろしく申し上げます。ご協力ありがとうございました。