



保護者アンケート 集計結果

平成 29 年 10 月 25 日

蛸ヶ丘保育園

アンケートにご協力いただきありがとうございます。72 家庭中 58 家庭（80%）の回答率でした。

（園の運営方針）

	はい	どちらでもない	いいえ
問1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	5 5	2	0
問2 保育理念・保育方針の実際の保育は一致していると思いますか。	5 5	2	0
問3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。	4 8	8	0

《コメント》 未回答あり

・子どもがのびのびと過ごせている。 ・スムーズでわかりやすかった。

*保育理念の特色について園独自時の特色がわかりづらい部分がある。

保育理念は、入所時に配布される「保育園のしおり」に記載されていますが、理念について改めて目を通していただきコメントをいただき嬉しく思います。理念は、児童福祉法に基づき保育の必要性・職員の資質向上など記載されていますが、具体的には、

保育目標 ☆ 乳児 よく食べ よく寝る よく遊ぶ子 ☆ 幼児 よく見る よく聞く よくする子

ほたるのように小さな体で、自力で光を放つ子ども ゆっくり・ほっこりした人的・物的環境を大きな柱としてこれからも職員一同、日々の保育に努めていきたいと思ひます。



（施設環境）

	はい	どちらでもない	いいえ
問4 園の環境は安全な対策がとられていると思いますか。	4 6	8	2
問5 お子さんが生活するところ（保育内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	5 5	3	0
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	5 4	4	0

《コメント》

・家で同じおもちゃがあると遊び方を教えてくれ一緒にやろうと誘ってくれる。

遊具・玩具・本がたくさんあるので子ども達も楽しく過ごせていると思ひます。

・木のおもちゃや優しい雰囲気の玩具が多く、子どもが飽き足りる事なく熱中できるものを選んでくれていると思う。上手く遊べない子にも上手に促してくれている。

*正門の鍵が簡単すぎ。不審者がきた時、すぐに対応できるか不安。セキュリティ対策が不安。

広い園内ですので、鍵を頑丈にしても柵を乗り越えられたりと侵入手段はいくらでも考えられます。それでも大事なお子さんをお預かりしている以上、職員一同、不審者対応に十分に配慮し対応マニュアルの作成や訓練にも取り組んでおります。又、各クラスに無線式押しボタンスイッチを設置しており、警備会社に感知されるシステムを導入しています。

駐車場の水たまりの件

整備予定です。ご迷惑をお掛けしております。

*自分自身、年齢に合ったおもちゃや遊具かどうか分からない。

お子さんの発達に合った玩具を自身を持って整えております。気になるものがありましたらいつでもどうぞ。

*駐車場側の門の開閉も親がやった方が安全では。

正門の門の開閉は保護者の方をお願いしていますが、まだ、子ども達がやったり、子どもだけ走って飛び出すなど危険な姿も見られます。道路や駐車場では、「手をつなごう」が習慣になるようご協力お願いします。

*乳児棟ができ畑もなくなり園の内外の変わっているところが残念。自然の中でのびのび遊べるのが良かった。遊戯室横にある畑で季節の野菜を育てています。駐車場整備後、園庭の拡張、畑も作る予定です。

*高い位置にガラスなど飾られていることや物がのせられていると地震の時怖いのでは。大きな柵の固定などされているのか？公立は市の指導があるが、私立はどうか。

危険のないよう職員間で環境整備に努めていきます。私立も1年に一度、監査指導が入ります。固定が必要な柵の高さは確認し、固定しています。小物は日々の生活でのメリットを考え、地震で命に関わる物ではないと判断しています。

☆ ここで、ひとやすみ…。おうちでのほっこりエピソードのご紹介♪

私や兄・姉が食べている物を「ちょーだい！」と欲しがるsちゃん。

本当にからいものやしょっぱいものチョコレートなどまだあげたくないで「これはからいからダメよ！」と言ひます。

ある日… おやつを食べているSちゃんに「sちゃんのおやつおいしそう～ちょっどちょうだい」言うと

「これはからいから、ダメよ！」と。 真似っこが上手になったsちゃんです。 (1歳児)

おままごとが大好きなTくん。実家に遊びに行った時、ママでもパパでもばあばでもいじりでもなく…

飼っている犬とおままごとをやろうとし、自分で作ったものを紙皿にのせて犬にあげていました。

エサをもらえると喜んでいた犬ですが食べ物でないにわがかり困っている前にとんとん並べていき

「どうじょー♪」と満足そうなTくんでした。 (1歳児 男の子)

自分の食べているお菓子をみんなにわけて… 「これをたべたら えがおになるよ♡」と。

みんなが口にいれると… 「ほら、えがおになったでしょ♡」と言ひて

自分の食べたいお菓子をたくさん食べようとしています。

(2歳6ヶ月 男の子)

寝かしつけるとき…

「○○ちゃん いいこね～」と頭をなでなですると

「ママも いいこ」とママの頭をなでなで 「ママ だいすき」と言ひてくれました。

思わず笑ったママは、だんだんうれしくて、泣いてしまいました。

(3歳10ヶ月 男の子)

半月のとき…

「おつきさま はんぶんになってるー！なんで？ふくらめほしいんじゃない？」

「どうやって？」と聞くと… あっぷぷの顔をして「こうやって！」

「おつきさまがじぶんてふくらむの？」 「そうそう！！」

(4歳4ヶ月)



大好きな男の子ができたようで…

「きょうも○○くんいるかな～♡ もう○○くんだいすきな～♡」と頭の中は○○くんでいっぱい

お兄ちゃんと交換したいとも言ひています。

(4歳2ヶ月 女の子)

家の前の遊歩道を掃除してくれている地域の人に対して…

窓をあけて「ごろうさまです」と声を掛けていました。きっと、先生達が言ひているのを聞いて

覚えただろうなとほっこりしました。

(2歳8ヶ月 男の子)

たくさんのエピソード、ありがとうございました。まだまだ、沢山ありますので、ほたるっこでも紹介していけたらと思ひます。読ませていただきながら、自然に笑顔になったり、ほろりとしてしまったり…。どんなに忙しくても子どもの笑顔や言葉に癒され、愛おしいと感じますよね。この時間を大切にしたいですね。

(毎日の保育)

	はい	どちらでもない	いいえ
問7 登降園のお子さんの受け入れ、引き渡しは適切に行われていると思いますか。	5 2	6	0
問8 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われているとおもいますか。	5 5	2	1
問9 外遊びや散歩は充実していると思いますか。	5 3	4	1
問10 室内での遊び・活動は充実していると思いますか。	5 6	2	0
問11 保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	5 6	2	0
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	4 3	1 3	2
問13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	5 4	4	0
問14 お子さんは、園生活を楽しんでいると思いますか。	5 7	1	0
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務に柔軟に対応されていますか(降園時間等)	5 2	6	0
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	5 5	3	0
問17 園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	5 5	2	1
問18 給食やおやつ献立は、工夫されてると思いますか。	5 4	4	0
問19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容がわかるようになっていますか。	5 8	0	0
問20 園は食育活動を行っていることを知っていますか。	5 1	0	7

《コメント》

- ・とても良くみてくれ、園の様子がわかって安心。
- ・親の急な仕事による登降園の時間を柔軟に対応しているので助かる。
- ・給食も子どもの食欲に応じて対応して下さってありがたい。
- ・担当の先生だけでなく、多くの先生が子ども1人1人の様子をよく知っていて体調を崩した病み上がりに子どもの体調を気にかけて下さるだけでなく、親へのねぎらいの言葉をかけてくれる。
- ・細かい小さなケガも報告してくれるので安心。
- ・四季に合わせた活動や子ども達の発達に合わせた活動をされている。
- ・子どもの得意なこと苦手なことを本当に理解してくれている。
- ・体操教室や自然体験散歩など外部の講師を招いての活動が充実している。



*発熱した時、他の子ども達と過ごしているのはいいとは、思えない。帰ったら下がってることもある。

感染症の時期等は別室でお迎えを待つこともありますが、病児保育は行っていない為、常時ということは難しい状況です。ご家庭と連絡を取り合い、体調管理を心掛けたいと思います。入園当初に発熱が37.8℃以上(個々の平熱による)でご連絡させていただくことはお伝えしてあります。(小学校は、37.5以上とのことです。)

*話をする機会はあると思うが長い時間ではないため詳しく子どもがどんな遊びをしているかわからない。

日々の登降園時は、保育時間でもある為あまり時間はとれませんが、希望があればいつでも面談を行えますので、担任にご相談下さい。又、いつでも歓迎致します。

*小さいクラスの先生が足りないのでは。

社会福祉法に準拠し、職員の配置を行っています。基準より多く配置してお子さんをお預かりできております。他

*どんなことにどれくらい時間をとっているかわからない為、遊びが充実しているかわからない。

(プールに何分入ったか。散歩に何分行ったか。家で遊ぶ目安にしたいから知りたい)

*夕方や外が暗くなってきたら、部屋を明るくしてほしい。暗いときがある。

*発達に合わせた活動については、子どもにもう少しチャレンジさせる内容をやらせても良いのでは？

外遊びが短すぎ。体力が余っている。

*無表情であいさつしない人がいる。

*家庭的雰囲気があると思う反面、子どもに対して厳しいと思うことがある。

(保護者の方の保育園との関わりや交流)

	はい	どちらでもない	いいえ
問21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか	5 2	5	1
問22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。	5 4	4	0
問23 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	5 4	4	0
問24 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか？	3 8	1 3	5

《コメント》

- ・朝の時間や連絡帳で相談事に対してしっかり答えてくれるので相談しやすい。
- ・子ども達のちょっとした表情も見逃がさず家での状況など色々な事に細かく配慮してアドバイスや励ましの言葉などもらい安心
- ・地域の方との交流はよくわかりませんが、お祭りで多くの卒園児がお世話になった先生方に会いに来ている姿が多く見られ、子ども達の中に園で過ごした日々が良い思い出として、残っていて足を運びたく場所だということを改めて感じました。
- ・手書きのお便りがすごくすき。

*行事に対する説明をもう少しして欲しい。わかりづらい。撮影可能場所等。聞くと「おたよりに書いてあったんですけど」と言われる。

詳細等、お便りやクラス前の掲示など利用し伝えて行きたいと思います。それでも不明な点は、直接、担任に確認するようにして下さい。

*太鼓を通じて地域と交流しているが他は不明

交流は主に年長が地域の健康サロン・お祭りに呼んでいただき交流を持っています。子ども達のうたやメッセージ・プレゼントをととても喜んで下さっています。(ほたるっこでも日程・詳細を載せています)

*先生とコミュニケーションがとりづらい場合がある。



(要望・意見等への対応)

	はい	どちらでもない	いいえ
問25 保護者の要望・意見をもとに、改善が行われてるとおもいますか。	4 3	1 2	2

《コメント》

未回答あり

- ・アンケートを取り保護者の意見を取り入れる環境を作ってくれている。
- ・特に不信感や不安を感じた事はないので、適切に対応していると思う。

*要望を出したことがないので、実行されているのか不明。

通路に意見箱を設置してありますので、気づいた事がありましたらいつでもお知らせ下さい。

*保育園の様子を言葉ではなくビデオや実際に見せる機会を作って欲しい。わらべうたをうたってくれるがわからないから、教えてほしい。

なかなか撮影してもみていただく機会も持てないので、保育参加をご利用いただきお子さんの様子を見て頂けたらと思います。わらべうたは、今、うたっているものなど担任に聞いて下さい。いつでも対応致します。ご家庭でも一緒に楽しんでくれているようで嬉しく思います。

他

*夏祭りで、食べ物を売り切ろうとしている時間があったくない。盆踊りに充ててほしい。

*16:30以降に残っている子を遅番と呼ばないでほしい。

たくさんのご意見ありがとうございました。まだまだ、伝わりきれていない面などもみえてきました。職員間で話し合う機会を持ちより良い保育を目指してまいります。今後も気になること不安なことなどありましたら、いつでもご相談ください。よろしく申し上げます。