

蛭ヶ丘保育園

発送数	65
回答数	53
回収率	81.54 %

		父	母	父母一緒に	その他
F1	調査票記入者	2	46	5	0

《保育園運営方針について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問1	保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか	48	5	0	0
問2	保育園の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	47	4	1	1
問3	日頃の保育サービスは、職員の行動等により保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	44	9	0	0
計		139	18	1	1

《施設環境について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問4	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	49	4	0	0
問5	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	51	2	0	0
問6	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	29	19	3	2
計		129	25	3	2

《毎日の保育サービスについて》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問7	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	47	6	0	0
問8	食事(給食)のメニューは充実していますか	50	2	0	1
問9	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	41	8	2	2
問10	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	47	5	1	0
問11	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	52	1	0	0
問12	保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	34	14	5	0
問13	お迎え時にお子さんの様子について話がありますか	41	10	2	0
問14	お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	45	6	1	1
問15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか(降園時間など)	46	4	1	2
問16	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	45	6	1	1
問17	保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか	40	5	2	6
計		488	67	15	13

《保護者の方の保育園との関わりや交流について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	51	2	0	0
問19	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	41	9	2	1
問20	保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	38	9	3	3
問21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	48	4	0	1
計		178	24	5	5

《地域との交流について》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問22	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	40	11	0	2
計		40	11	0	2

《要望・意見や不満・トラブルについて》

		はい	どちらともいえない	いいえ	記入なし
問23	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	35	12	2	4
問24	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	36	10	3	4
計		71	22	5	8

《総合的な感想について》

		大変満足	満足	どちらかといえは満足	どちらともいえない	どちらかといえは不満	不満	大変不満
[1]	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか	18	27	5	2	1	0	0

[2]	日頃お感じになっている保育園に対する意見・要望など
-----	---------------------------

ある保育士がよその家族の事情やプライバシーにかかわる内容を聞いてくる。それをまた外の兄弟に話をしたりする。個人情報やペラペラ話す保育士がいる。

源泉徴収票や各家庭の収入が記載された書類をファイルとその上に白紙の紙をはさみ、それだけでやりとりする。保育士に直接渡すため見ようとするが簡単に見られる状態。そんな個人情報が書かれた書類を簡単に扱わず、もっと個人情報を慎重に扱っていただきたい。個人情報の取り扱いについて、もう一度見直ししていただきたい。

子どもに対しては良く状況を把握してくださり感謝しています。子どもも先生たちのことが大好きです。

入所初年度は、子育ての方法、現在の成長具合、保育園の保育のあり方すべてがよくわからず、先生方への尋ね方もどのようにしたら良いのか苦戦、葛藤の一年でした。子どもも親も保育園との付き合い方に慣れ、先生方にもなつくようになり、今では子どもの特性に合わせた対応をしてくださったり、以前気になって相談した些細なことまで気に留めて見守って下さっていることが良くわかり安心して預けています。過去の前例にとらわれず、核家族世帯、地域外からの通園、正社員(シフト制)など様々な家庭があります柔軟な受け入れを継続していただけることをお願いいたします。

1才児クラスで一人ひとりにあった関わりをしていると思う。

連絡ノートや下園時に娘の様子をたくさん教えてくれるので嬉しい。連絡ノートのコメントを主人も楽しみにしている。

駐車場の入口が狭い。一方通行の道ではない細い道で、すれ違いができません。

もう少し普段の様子を聞きたい。

雨が降ると駐車所に水がたまる。他の方へ駐車場は作ってくれたけど、なんとかならないのか。

子どもたちも先生のことが大好き、保育園大好き!!が全てを物語っています。

蛸ヶ丘保育園は、施設も先生方も素晴らしく、いつも安心して子どもを預けています。最寄りの公立保育園ではなく、こちらに通わせていて良かったと思うところがよくあります。これからも、私立保育園としてサービスがこのまま継続して欲しいと思います。子どもの特徴にあった教育、対応をしてくれているところとして大変優れたところだと思います。

職員のみなさんが優しく声をかけて下さるので、早番の時も安心して預けられます。

とても満足しています。環境も整っているし、先生方の対応も丁寧で子どもたちをいろいろな面で大切にしてくださっているので、感謝しています。子どもたちが毎日、健康に楽しく、充実した園生活を過ごせていると思います。また、園での様子がオープンでよく伝わってくるので、安心してます。

保育室内・園庭など子どもの遊びの環境が充実しています。また、職員の方々もとても感じが良いです。

娘のクラスの先生もそうでない先生も毎朝、登園するとき、名前を呼んで挨拶してください。どの先生も皆やさしく、丁寧に娘に関わってくださっている様子が伺え、安心して預けることができます。また、娘の成長を、娘のペースで見守り、助け、そしてクラスが変わり、担当の先生が変わっても「〇〇できるようになったよ」と様子を伝えあい、共に喜んでくださいます。急な残業やお迎えの予定が変わっても、柔軟に対応して下さい、「お母さん、大変でしたね。お疲れ様です」と声をかけて下さい。娘も先生と楽しく遊んでおり、迎え行った時の表情で、ひとりで寂しい思いをさせてしまったのではないかと、という罪悪感が吹き飛んでしまいます。娘の様子も毎日細かく書いてくださるので、帰って連絡ノートを見るのがとても楽しみです。こちらの保育園に入園できて本当に良かったと、心から感謝する毎日です。

1年を通していろんな行事を行ってくれていて嬉しいです。これからも季節の行事等、積極的にやってくれれば嬉しいです。

こども園と、現在も保育園と内容が違ってくると思うと、小学生になった時に違いがでそうかなあと不安です。男性の保育士さんが何人かいるといいなあと思う。

とても丁寧で一人ひとりの子どもを見てくださいます。のびのび生活させてもらい、いつも感謝しています。子どもも保育園へ行くのが楽しみようです。長男、長女を通わせていますが、とても安心して預けています。

- 先生たちが毎日明るく話してくれ、前の園よりあたたかいなあと感じます。わらべうたがすごく子どもにとっていいなあと思います。いつも楽しそうに子どもが歌って動いています。
- 担任の先生以外の先生方も、よく見てくれていていつでも話しかけてくれる環境があって嬉しく思う。子どもの園での様子を詳しく教えてくれるので助かる。こちらの相談にも耳を傾けてくれる姿勢があるので、親としては安心できる。

給食やおやつで出たごみ(袋・バナナの皮・とうもろこしの芯など)持ち帰らせるのは衛生上、疑問に思います。ケーキの食べかけをビニール袋に入れてパックに入っていた時は驚きました。おやつセットのコップ・お皿は簡単でも洗うことはできないのでしょうか。集団生活なのでそこまで手が回らないと言われました。自分が子どものころは自分たちでやっていましたが、そんなに人手不足なのでしょうか。他の学年ではトイレ掃除後にトイレを使わないようにしているそうですが・・・
- 親身になってくれ嬉しく思います。とても安心して預けられます。
- 連絡ノートで子ども同士の関わり、やりとり等をもっと具体的に知らせていただけると嬉しいです。抽象的な感じがします。クラスでよく読んでいる絵本・おすすめの絵本・子どもが気に入っている絵本等を知りたいです。遊びも。
- こちらから挨拶しても挨拶をしない先生がいる。教育者として挨拶はきちんと欲しい。
- 男性保育士がもっといてもいいのではと思う。男性ならではのダイナミックな遊びを求める園児もいると思う。
- 子どもの良い所も悪い所もしっかり見てくれて、一緒に成長を感じながら育児をしていると思いますので、安心して保育園に預けることができます。
- 娘もクラス・先生にも慣れ、最近は甘えたりする姿も見られるようです。喜んで保育園に行っています。担当の先生とは話す機会が毎日ありますが、他の先生とはなかなかお話する機会がないのでお忙しいと思いますが、少しずれ違い程度でもお話できれば良いなと思いました。
- 行事が少ない。日々の流れ、業務をこなす保育士の方々に不満はないが、園全体として(延長?)子どもたちの為に向上していこうという気持ちを感じられない。担当の保育士さんの影響なのか、他の保育士さんなのかかわからないが、子どものことばづかいに気になる点がある。
- 愛情いっぱいの中、保育していただき感謝しております。清潔な環境で保育していただき、ありがたく思います。卒園した兄弟もおりますが、在園中に愛情いっぱいの中ルールや思いやりや協調性も身につけて頂いたおかげで、小学校でも元気に過ごせていると思います、大変ありがたいです。
- 比較的人数が少ない園の為保育士に対する園児の人数等恵まれている部分も感じるが、園と保護者との境界線があいまいだと感じる事もある。兄弟が多く、付き合いの長い保護者とそうでない保護者に対する対応が異なる事が見受けられる。
- 雨が降ると駐車場が泥でぐちゃぐちゃになってしまい。歩けるところが限られてしまうので整備していただけると嬉しいです。

[3]	今回の調査について気づいた点など
-----	------------------

- ・ このアンケートを通し、より良い保育園になることを希望します。ありがとうございました。
- ・ 日頃から大変満足しております。他の園は存じ上げませんが、こちらに通えて本当に良かったです。
- ・ 第三者機関を通して、このような調査をされるということは、保育園をよりよい園にするため・・・という姿勢でいてくださるということだと感じます。とても大切な事だし、このような機会があつてありがたいと思います。
- ・ (2)は、普段どこに相談していいのかわからないことを書きました。個人が特定されず、子どもたちへの影響がなく改善されるといいです。
- ・ 調査をすることで、いつも当たり前になっていた事も見つめ直したり、考えたりするきっかけになったと思います。
- ・ 今年4月に入園したばかりで、園の事がわからないことばかり。やっとクラスのママさんとも挨拶程度の会話ができたり、保護者会など仕事の都合で行けるときにできるようになりました。参加していきたい思います。
- ・ 調査内容が活かされることを願います。