

◇北安東保育園の保護者の皆様へ

平成28年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った株式会社学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2017年1月20日(金)～2017年1月27日(金)

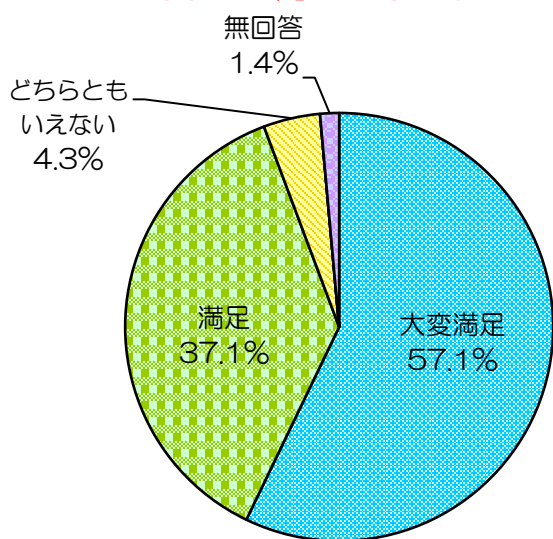
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が40人(57.1%)、「満足」が26人(37.1%)で「満足」以上の回答は合計66人(94.2%)でした。

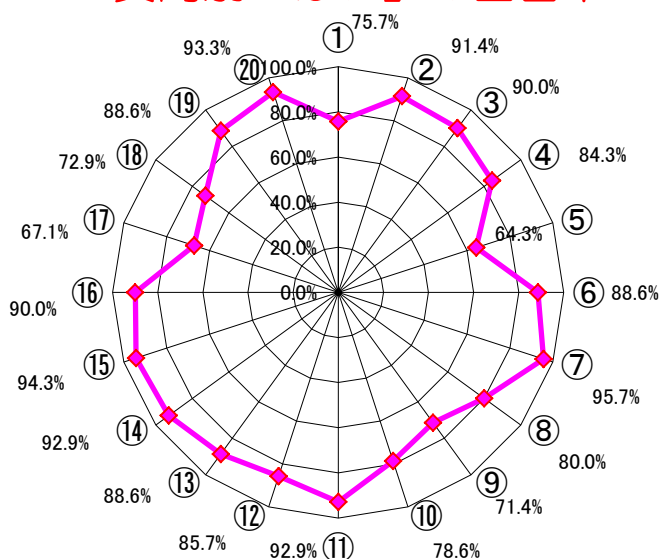
自由意見には「先生方が子どもたち一人ひとりにとても温かく接して下さるのはもちろん、保護者への対応もとても丁寧で本当にありがたいです」「子どもが保育園を大好きで、とても良い保育園に出会えたと思っています」「毎日のノートやお迎え時に先生方が話して下さる子どもの様子など、とても愛情にあふれている」など、園に信頼を寄せる声が見られます。

質問別に見ると「お子さんの体調変化への対応について」で95.7%、「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で94.3%、「お迎え時の伝達について」をはじめ6つの質問で90%以上の保護者が「はい」と回答し、満足度が高い様子を読み取れます。また、「外部の苦情相談窓口について」では「はい」の回答が88.6%と、園の苦情解決についての家庭への周知度が高い様子が見えます。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ① 保育園の基本的な考え方をご存じか | ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか |
| ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか |
| ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか |
| ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか |
| ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか | ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか |
| ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | ⑯ 職員の対応は丁寧か |
| ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か | ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか |
| ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか | ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか |
| ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か | ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか |
| ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか | ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか |
- (過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

このたびは保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からの温かいお言葉に、職員一同励まされました。同時に保護者の皆様が保育園を大きな力で支えて下さっていることを実感いたしました。

今後も保育園の良さを大切にしながら、改善点を明らかにして、皆様と一緒にますます楽しい北安東保育園にしていきたいと思っております。どうぞよろしく願いいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

