

# ◇幼保連携型認定こども園 北安東保育園の保護者の皆様へ

平成29年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った株式会社学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

## 保護者アンケート結果概要

実施期間：2018年1月12日(金)～2018年1月26日(金)

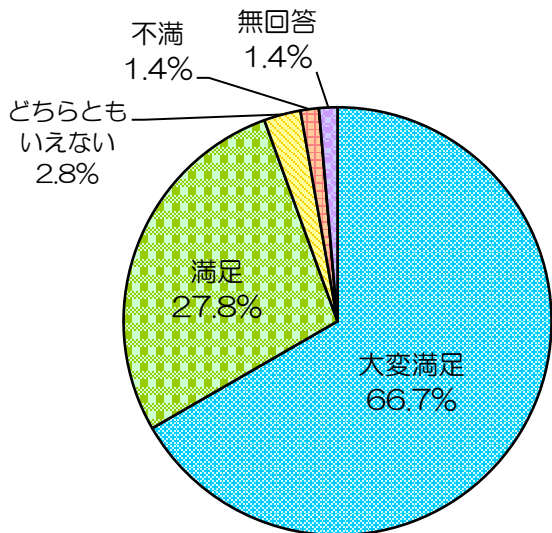
### アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が48人(66.7%)、「満足」が20人(27.8%)で「満足」以上の回答は合計68人(94.5%)でした。

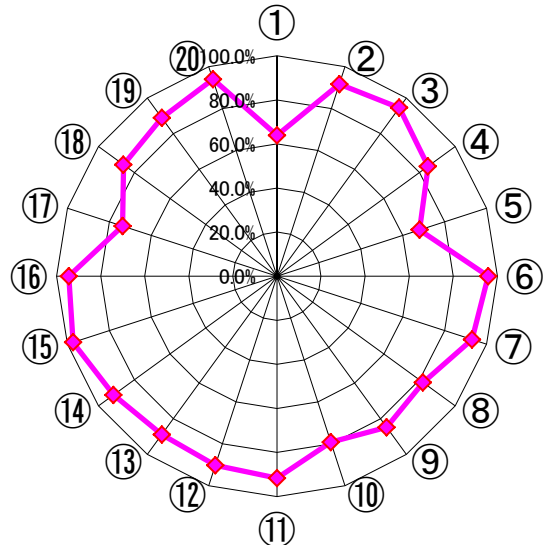
自由意見には「先生方が一人ひとり皆優しく、子どもを見てくれているため、とても感謝しています」「子どもの様々な発達過程を見守り援助してくださり、心強く思っています」「先生方の温かなまなざし、お言葉に囲まれて、子どもは豊かな心を育てていると感じています」「私自身も先生と色々お話しさせてもらい、すごく育児の支えになります」など、園に感謝を寄せる声が見られます。

質問別に見ると「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で97.2%、「急な残業などによる保育時間の変更について」で95.8%、「活動や遊びについて」「職員の対応について」で94.4%の保護者が「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。また、「外部の苦情相談窓口について」では「はい」の回答が88.9%と、苦情窓口の周知度が高い様子がうかがえます。

### 園に対する総合満足度の結果



### 質問別「はい」の回答率



#### 〈質問項目〉

- ① 保育園の基本的な考え方をご存知か
- ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ③ 子どもに合わせた活動・遊びが行われているか
- ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか
- ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か
- ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか
- ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか

- ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか
- ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか
- ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか
- ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか
- ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか
- ⑯ 職員の対応は丁寧か
- ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか
- ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか
- ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか
- ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか  
(過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

### 園からのコメント

この度は保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。

保護者の皆さまが園を大きな力で支えて下さっていることを実感いたしました。

今後も、北安東保育園の歴史の上にたち、積極的に「ICT化」「見える化」を図り、教育保育内容・状況等を保護者の皆さまに伝え、理解を深めていきたいと思っております。

どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

