

嶺保育園 保護者アンケート

平成31年 1月11日

園長 山内幸子

あけましておめでとうございます。本年もよろしくお願い致します。
 昨年12月、保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご回答頂きまして、ありがとうございました。
 結果が下記の如くまとまりましたので、ご報告させていただきます。
 総合結果としては、「はい」の回答が89%という高い評価を頂きました。
 個別調査の項目では【保育園の状況】、【子どもの様子】、【情報の提供】などで高い満足度でした。
 今回のアンケートの結果をもとに、今後の保育園の保育の再構築や、職員指導等の参考にさせて頂き、
 より改善、より活性化していきたいと思っております。

No.	質問	保護者様の回答			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
1	お子さんにとって園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	106	0	0	0
2	職員がいきいきと、子供に笑顔で接していますか	100	6	0	0
3	職員は、保護者や近所の方などと積極的に挨拶をしていますか	102	4	0	0
4	保育園でお子さんは楽しく生活していると思いますか	103	4	0	0
5	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか	103	2	0	1
6	お子さんが、リズム発表会や運動会などの各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか	99	7	0	0
7	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	93	13	0	0
8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	102	4	0	0
9	保育園からの「クラスたより」やその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	100	6	0	0
10	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか	96	10	0	0
11	献立表やサンプル展示などで給食の内容が分かるようになっていましたか	99	7	0	0
12	給食や手作りのおやつ献立は充実していますか	98	7	0	1
13	園では行事食を取り入れています、ご存知ですか(こいのぼりライス・七夕そうめん・鬼面ライス等)	101	1	4	0
14	感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	103	1	2	0
15	登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか	56	31	13	6
16	外遊びや散歩を十分していると思いますか	98	6	2	0
17	室内でのあそび・活動は十分だと思いますか	100	6	0	0
18	お迎え時に、園でのお子さんの様子などについて、園から気軽に話を聞くことができますか	80	26	0	0
19	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	96	9	0	1
20	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	96	8	0	2
21	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していますか	85	17	0	4
22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	72	32	1	1
23	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか(意見箱等)	86	14	0	6

平成 30 年度アンケートのご協力いただきありがとうございました。たくさんの感謝の言葉や、励ましの言葉をいただきうれしく思います。

また、貴重なご意見やご要望もいただきました。今後もよりよい園になるために、皆様からのご意見を紹介し、園の回答と方針をお示しいたします。

① 行事を年中、年少、桃組、一緒の日にしてほしい。

現在、別日を設けているのは、参観会、リズム発表会だと思われています。

屋外の行事（運動会等）は、園庭での活動になりますので、保護者の皆様にも一同で観ていただくことができますが、リズム発表会はホールでの活動となります。以前、同日開催にしたり、又同日でのクラス入れ替え制を行った時もありますが、「ゆったりと見たいが前に人がいて見えにくい」「入れ替えに時間がかかる」等々のご意見もあり、現在の形となりました。遠方から楽しみに来られるおじいちゃん、おばあちゃんもおられ、少しでもゆったり、ゆっくり見ていただくと好評を得ています。兄弟関係で、連日の勤務の時間調整をおかけしているとは存じますが、何卒ご理解頂きたいと思います。

② 連絡事項を掲示板と併用してくれると有難いのですが…

現在、毎月のおたより、クラスだより等で必ず連絡事項は記載しております。

又、各クラスの掲示板でもクラスごとの諸連絡、行事、又は全体行事もその都度ご連絡していますが、わかりにくい、見づらい等の問題もあるのかもしれない。今後も注意して発信していきたいと思います。

③ 参観会をやってほしかったです。（乳児）

乳児クラスに関しては、どうしてもお家の方がおられると普段の様子がお伝え

にくいということもあり気俱しておりましたが、方法等も考え今後は開催の方向で考えたいと思います。

- ④ 2歳児クラスでも、正座・おじぎ・しつけができている反面、服が汚れていなかったり、靴がボロボロにならなかったりするのを見て、外遊びが少ないのではないかと心配です。

2歳児も、身体の発達が進み、活動もますます活発になってきています。毎日、午前中は晴れていれば必ず園庭でかけっこ、ボール蹴り、遊具で昇り降り、又お散歩にも出かけています。どうぞご安心ください。

- ⑤ お迎えの時、園児の名前を呼ぶ先生が気づかず待たされることが多いです。

大変申し訳ないことをいたし、すみませんでした。十分に注意し、今後はマイク対応の先生も2人体制とし、スムーズな対応ができるよう努めます。

- ⑥ インフルエンザ対策で、全員マスクの呼びかけがあると助かりますが…

感染症の発生状況は、わかり次第その日のうちに掲示しております。マスク着用に関しては、ご家庭のご判断でお願いします。又、あまりに咳のひどいお子さんに関しては、こちらからもマスク着用をお願いしますのでご協力をお願いします。

- ⑦ 真冬はコートかベストを持たせたい。(乳児)

お子さんの体調を一番にご存じなのはお家の方です。どうぞお持ちくださってかまいません。又、活動中は天候、気温に合わせ、こちらで調節させて頂きますが、もし特別なご指示があれば、連絡帳等でお知らせ下さい。

その他 暖かいお言葉もたくさん頂きました。

- ・色々な事を学び、覚え、成長していけるのも園のおかげと感謝しています。
- ・夕方、淋しくならないように見守り遊んでくれて感謝しています。先生方の熱意が伝わります。
- ・様々な体験、活動、伝統的行事まで幅広く取り入れ、充実した保育をして頂きありがたいです。
- ・集団行動で学んでいることがたくさんあり、嬉しく思います。
- ・音楽に親しむ機会を多く取り入れてくださり、小学校に入ってもスムーズにピアノができて有難いです。
- ・先生方が保護者の顔を見ただけで、全ての子どもたちの名前がわかるのは素晴らしい。
- ・リズム発表会の時、スクリーンで普段の様子を見せてもらえて嬉しかったので、毎回やってほしいです。
- ・担任以外の先生も、全員で温かく接してくれて、名前を呼んでくれて嬉しいです。
- ・家でも園の様子をよく話してくれます。安心して子どもを預けられる園で良かったです。

以上 ご報告致します。