**平成29年度　保護者アンケート結果**　 杉の子保育園

評価方法　Ａ　思う　Ｂ　どちらかというと思う　Ｃ　どちらかと言えば思わない　　　　　回答率　８３％

さくら15／18　すみれ14／17　たんぽぽ　12／15　もも　6／7

（兄弟姉妹は上に含みます）

問１　保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）重要事項説明書等の説明が分かりやすく伝わっていますか。

　　 (**Ａ 43**　　**Ｂ　3**　**Ｃ　2**)

問2　日頃の保育と基本的な考え方（保育理念・保育方針等）は一致していると思いますか。(**Ａ 41**　　**Ｂ　6**　**Ｃ　0**）

問3　お子さんが生活するところ（保育園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。

　　（**Ａ 43**　　**Ｂ　4**　**Ｃ　0**）

問4　お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていると思いますか。

　　（**Ａ 37**　　**Ｂ　10　　 Ｃ　0**）

問5　災害時及び不審者等、危機管理に関する対策を行っているのをご存じですか。

　　（**Ａ 34**　　**Ｂ　11　 Ｃ 2**）

問6　登園時に、お子さんの様子について「変わりはありませんか？」等確認がありますか。

　　（**Ａ 45** 　**Ｂ 2**　**Ｃ 0**）

問7　日頃、お子さんの様子について担任や職員から話がありますか。

　　（**Ａ 39** 　**Ｂ 7**　**Ｃ 1**）

問8　保育園からのお便りやその他の方法で、お子さんの様子を知る事が出来ますか。

　　（**Ａ 41**　　**Ｂ 6**　**Ｃ 0**）

問9　お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。

　　（**Ａ 37**　　**Ｂ 10　　 Ｃ 0**）

問10　保育園で様々な季節の栽培（野菜・草花）を行っていると思いますか。

　　（**Ａ 47**　　**Ｂ 0**　**Ｃ 0**）

問11　職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか。

　　（**Ａ 40**　　**Ｂ 7**　**Ｃ 0**）

問12　園の職員は互いに情報を共有し、協力して教育及び保育を進めていると感じますか。

　　（**Ａ 36**　　**Ｂ 11** 　**Ｃ 0**）

問13　開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。

　　（**Ａ 43**　　**Ｂ 4**　**Ｃ 0**）

問14　一人ひとりの子どもの育ちや家庭環境を考慮した対応が出来ていますか。

　　（**Ａ 35**　 **Ｂ 12** **Ｃ 0**）

問 15　保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。

　　（**Ａ 38**　 **Ｂ 8**　**Ｃ 0**　無記入**１**）

問16　給食や手作りおやつの献立は内容が豊富で、献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。

　　（**Ａ 40** 　**Ｂ 5**　**Ｃ 2**）

問17　保護者の方からの相談や意見に対し職員の対応は適切ですか。不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。

　　（**Ａ 39**　 **Ｂ 8**　**Ｃ 0**）

問18　保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。

　　（**Ａ 41**　 **Ｂ 6**　**Ｃ 0**）

問19　お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。

　　（**Ａ 36**　　**Ｂ 10** **Ｃ 0**　無記入**１**）

問20　日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望等がありましたら記入して下さい。

ご意見ご要望より

・保護者より：子どもがパンツで濡らしてしまった時に、一度水洗いをして頂けると助かります。匂い等がなかなか取れません。

・園より：水洗いをしていたつもりでしたが、洗い忘れがあったようですみませんでした。

これからも一度水洗いをしてからお返しします。

・保護者より：連絡帳に記入されていない日がありました。

・園より：連絡帳記入の不備があり、申し訳ありません。

行事前に職員揃って準備を行う事があり、連絡帳の記入が難しい日もあります。

その際には「みました」の印を押す場合もあります。押し忘れに気を付けます。

保育園と家庭とを繋ぐ連絡帳を、これからも大切にしていきたいと思います。

・保護者より：今の季節は蚊に刺されて来る事があります。

・園より：痒い思いをさせてしまいすみません。保育園でも蚊の対策を行っています。

　　　　　①夏前には植栽の剪定を行い、ボウフラ対策で水溜り等もなくしています。

　　　　　②6月に職員全員で側溝掃除を行い、虫の発生を防ぎます

　　　　　②園内の虫よけ対策　蚊取り線香(玄関・園庭)、虫除け電子蚊取り(各クラス)稼動

　　　　　③戸外に出る時には、虫除けスプレーを使用

　　　　　（毎年虫除けスプレー、痒み止め軟膏の使用許可を保護者に確認しています。）

　　　　　④防虫業者にお願いし、園内の害虫対策を行っています。

 近くに神社、川等もありますし、防ぎきれない事もあるとは思いますが、これからも出来る限り工夫していきたいと思います。

・保護者より：このアンケートですが袋にも入れず、先生に手渡しではアンケートの意味が

ないと思います。

・園より：ご指摘ありがとうございます。一昨年から行っているアンケートですが、記入して頂いたご意見に対してすぐに直接その方にお返ししたいという思いもあります。

気付いた事やご意見等がございましたら、担任や主任にお伝え頂けますと、嬉しく思います。杉の子保育園では顔と顔を合わせて、話しあえる関係を大切にしたいと常々思っております。アンケートの回収方法につきましては検討させて頂きます。

貴重なご意見ありがとうございます。

・保護者より：お弁当の回数が減ると良いかなと思います。（2ヶ月に1度など）

夏場のお弁当についても心配です。

・園より：子ども達は毎月のお弁当の日をとても楽しみにしています。

保護者の皆さんにご負担をおかけしておりますが、子どもの心と体の栄養にもなる月１回のお弁当を食育の一つとして、大切にしていきたいと考えております。

引き続きご理解ご協力をお願いします。

尚、夏場のお弁当の件ですが、お預かりしたお弁当はクーラーのきいた室内に保管しております。ご心配な方は保冷材等を一緒に入れて置いて頂いても構いません。（その際紛失を防ぐ為、必ず記名をして下さいね。）

・保護者より：ひざやあごをすりむいて帰って来たことがありましたが、担任から何も言われませんでした。これは普通の事でしょうか？

・園より：怪我をさせてしまった事、それをきちんとお伝えしなかった事をお詫び致します。

　　　　　子ども同士の関わりの中で、転倒やトラブルからケガに繋がってしまう事もあります。しかし保育園内で起こったケガの伝え忘れ、伝達漏れ等が無いよう職員全員で確認し合いました。

・保護者より：夕方に駐車場や白髭神社に続く階段等で遊んでる子がいます。

駐車場は遊ぶ所では無いですし、見掛けても、運転していてもハラハラします。

・園より：最近夕方でも明るい為かお迎えに見えた保護者の方の手を離れて、駐車場で遊んでいる姿を見掛けます。春の触れ合い会でもお話ししましたが、駐車場や石垣での遊びは危険ですのでやめましょう。

**登降園時には必ず保護者の方が園児から目と手を離さない様にお願いします。**

・保護者より：いつもありがとうございます。担任でない保育者の方にも保育園での様子を

お聞きしたり、良く声を掛けて下さり感謝しています。

・園より：杉の子保育園では園の職員全員で保育しています。一人ひとりの園児の成長や配慮点等、共通理解しながらこれからも丁寧な保育を心掛けて参ります。

　　　　　他にも色々なご意見有難う御座いました。

お忙しい中、アンケートにお答え頂きありがとうございます。

８３％の方がアンケートにご協力頂き、おおむね“Ａのそう思う”や“Ｂのどちらかというとそう思う”という回答を頂きました。これからも保育の営みをお伝えしていきたいと思います。

今回のアンケートでは、情報の共有や職員が普段行っている“自分を振り返る自己評価チェック”の内容にも触れています。（園児一人ひとりの人権擁護）

保育所保育指針の“子どもの最善の利益”を大切に保育してまいりたいと思います。又、ご質問、ご意見等がございましたらいつでもお気軽に職員までお申し出下さい。

秋には各歳児にて参加会・参観会を企画致します。詳細は後日お知らせしますが、是非ご参加頂き、皆さんのご意見をお聞かせ頂けます様、宜しくお願いします。